

Le crédit municipal recrute un volontaire service civique.

Objectifs

- Assurer une médiation permettant d'accueillir, d'accompagner et d'orienter le public afin de faciliter ses démarches.

Actions

- Assurer une médiation permettant d'accueillir, d'accompagner et d'orienter le public afin de faciliter ses démarches. Celle-ci se met en place dans notre salle d'attente au contact des usagers. Les volontaires s'assureront de leur bonne orientation.

- Les volontaires aideront les personnes à vérifier qu'elles sont en possession des documents requis avant leur passage au guichet et pourront répondre à leurs questions. Ils pourront aider les personnes à lire et à comprendre les documents fournis.

- Les volontaires aideront à la simplification des démarches comme le paiement des intérêts en ligne.

- Les volontaires pourront également contribuer à l'amélioration de l'accueil du public en faisant part de leurs propositions. Les volontaires devront faire preuve de pédagogie, d'écoute afin d'accompagner un public en difficulté.

- Durée 8 mois
- Horaires : 08h10-12h00 ; 13h00-16h10
- Contact : 07.56.02.28.15