

Description de l'établissement :

Les Caisses de Crédit Municipal sont des établissements publics communaux de crédit et d'aide sociale. Le cœur de métier de l'établissement est le prêt sur gages.

Le crédit municipal propose aujourd'hui autour de son activité historique toute une gamme de produits centrés autour de la finance solidaire : microcrédit, épargne solidaire, microépargne et point conseil budget.

Description du poste

Dans le cadre du développement de notre service Finances Solidaires (Microcrédit, Epargne solidaire, microépargne, Point conseil Budget), nous recherchons un(e) chargé(e) de clientèle (H/F) en CDD de remplacement.

- Dans le cadre des missions administratives
 - Assurer l'accueil téléphonique ;
 - Organiser et assurer la gestion administrative des dossiers MCPA ;
 - Organiser et assurer la signature des contrats et informations des souscripteurs ;
 - Mettre à jour des outils de suivi d'activité (tableaux reporting)
 - Assurer le suivi des dossiers microcrédits : relance des impayés, gestion du contentieux, montage des dossiers de microcrédit, suivi des déblocages, suivi des aménagements de prêts...
 - Assurer le suivi des dossiers épargne et de la relation clientèle (ouverture, clôture, opérations courantes de débit et crédit...).
 - Organiser le point conseil budget (planning, relations avec les bénévoles).

- Dans le cadre des missions de développement du service
 - contacter les différents partenaires pour assurer un suivi de leurs besoins ;
 - démarcher de nouveaux partenaires pour le développement de nos activités ;
 - apporter de l'information aux différents intervenants sur le microcrédit, la microépargne et le Point Conseil Budget ;
 - établir des liens avec les partenaires institutionnels et associatifs

Compétences attendues :

- Maitrise du pack office
- Bonne présentation ;
- Aisance à l'oral, pédagogie ;
- Rigueur ;
- Sens du service public.

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Durée du contrat : remplacement jusqu'au retour de l'agent (2,5 mois minimum)

Avantages :

- Titre-restaurant

Conditions de travail :

- Du Lundi au Vendredi de 08h10 à 16h46 avec une pause méridienne d'une heure.
- Travail en journée
- Déplacements fréquents sur une zone géographique correspondant à l'ancienne région Midi-Pyrénées.

Types de primes et de gratifications :

- Primes

Formation:

- Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) (Obligatoire)

Permis/certification:

- B (Requis)

Télétravail:

- Non